

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### I. Vertragsabschluss und -inhalt

1. Unsere Leistungen und auch alle sonstigen Rechtsgeschäfte mit unserem Unternehmen unterliegen ausschließlich den vorliegenden Geschäftsbedingungen. Durch die Erteilung eines Auftrages anerkennen Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und erklären sich mit diesen einverstanden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, und zwar auch dann, wenn in weiteren Vereinbarungen nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird. Ihre allenfalls von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichenden Geschäftsbedingungen gelten nicht als Vertragsinhalt. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis Ihrer entgegenstehenden oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichenden Bedingungen vorbehaltlos die Leistung erbringen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung unserer Geschäftsbedingungen. Etwaige Vereinbarungen, die zum Zwecke der Vertragsausführung getroffen werden und von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, bedürfen zur Rechtswirksamkeit der Schriftform. Unsere Mitarbeiter oder beauftragte Dritte sind nicht berechtigt, über den schriftlichen Vertrag und diese Bedingungen hinausgehende Zusagen zu tätigen.

2. Die von uns offerierten Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Ein Auftrag wird erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung rechtswirksam.

3. Mögliche Abweichungen und/oder Änderungen von Beschreibungen, Angaben in Angeboten, schriftlichen Unterlagen sowie Leistungsänderungen bleiben vorbehalten, ohne dass Ihrerseits daraus Ansprüche hergeleitet werden können. Jegliche Angaben in Bezug auf unsere Leistungen sind nur annähernd maßgeblich. Diese sind keine garantierte Beschaffenheiten, ausgenommen die Zusicherung erfolgt ausdrücklich und schriftlich.

4. Kostenvorschläge sind, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, unverbindlich und entgeltlich. Dafür bezahltes Entgelt wird gutgeschrieben, wenn aufgrund dieses Kostenvorschlages ein entsprechender Auftrag erteilt wird.

5. Die von uns, unseren Mitarbeitern oder beauftragten Dritten geschaffenen Werke, insbesondere Angebote, Auftragsbestätigungen, Kostenvorschläge, Berichte, Analysen, Gutachten, Organisationspläne, Programme, Leistungsbeschreibungen, Entwürfe, Berechnungen, Zeichnungen, Lichtbilder, Filme, Datenträger etc., oder zu unserem Leistungsumfang gehörende Unterlagen bleiben unser geistiges Eigentum und unterliegen dem österreichischen Urheberrecht sowie allen sonst in Betracht kommenden Schutzrechten. Eine Nutzung ist nur im Rahmen des Vertragszwecks gestattet. Diese Unterlagen dürfen nicht vervielfältigt, Dritten nicht zugänglich gemacht bzw. anderweitig verwendet werden. Im Falle einer unberechtigten Vervielfältigung oder Verbreitung ist jedwede Haftung unsererseits, etwa für die Richtigkeit des Werkes, gegenüber Dritten ausgeschlossen.

### II. Vertragsumfang und Stellvertretung

1. Der Umfang eines konkreten Auftrags wird im Einzelfall schriftlich oder entsprechend unserem Angebot vereinbart. Nachträgliche Änderungen des Auftrags- bzw. Leistungsumfanges müssen schriftlich erfolgen.

2. Alle Angaben über allfällige Leistungsfristen sind nur annähernd maßgeblich. Eine verbindliche Vereinbarung von Leistungsfristen muss schriftlich erfolgen. Darüber hinaus müssen alle Ihnen obliegenden Verpflichtungen, wie beispielsweise die Zurverfügungstellung aller relevanten Daten und Informationen, erfüllt sein.

3. Sofern eine gesondert vereinbarte Leistungsfrist unsererseits nicht eingehalten werden sollte, sind Sie verpflichtet, uns schriftlich eine Nachfrist von 4 Wochen zu setzen. Sofern die Leistung innerhalb der gesetzten Nachfrist vorgenommen wird, gilt die Erfüllung des Auftrages als fristgerecht erbracht. Ein Rücktrittsrecht vom Vertrag wegen nicht zeitgerechter Erfüllung steht Ihnen nur dann zu, wenn der Auftrag nach Ablauf der vereinbarten Lieferfrist trotz Zuganges einer schriftlichen Aufforderung und fruchtlosem Verstreichen einer darin zu setzenden Nachfrist von 4 Wochen nicht erfüllt wurde.

4. Ist die Leistungsverzögerung unsererseits nicht zu vertreten, wie beispielsweise aufgrund höherer Gewalt, Streiks, Betriebsstörungen oder Verzögerungen beauftragter Dritter, wird die Leistungszeit angemessen, zumindest um die Dauer der Behinderung, verlängert. Wir werden Sie vom Eintritt derartiger Erfüllungshindernisse umgehend informieren. Erfolgt auch nach angemessener Verlängerung und schriftlicher Setzung einer Nachfrist von 4 Wochen keine Leistung, sind sowohl Sie als auch wir zum Vertragsrücktritt berechtigt. Letzteres gilt insbesondere dann, wenn das Erfüllungshindernis mehr als 3 Monate andauert. Wird durch die vorstehenden Umstände die Lieferung oder Leistung unmöglich, so sind wir von unserer Leistungsverpflichtung befreit. Etwaige Schadensersatzansprüche Ihrerseits sind ausgeschlossen.

5. Falls Sie in Annahmeverzug geraten oder sonstige Mitwirkungspflichten verletzen, sind wir berechtigt, die uns entstehenden Nachteile einschließlich etwaiger Mehraufwendungen von Ihnen zu verlangen. Diesfalls geht die Gefahr eines zufälligen Unterganges und einer zufälligen Verschlechterung oder Wertminderung der erbrachten Leistungen mit dem Zeitpunkt des Annahmeverzuges auf Sie über.

6. Wir sind berechtigt, die Erfüllung des Auftrages ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen. Die Bezahlung des(r) Dritten erfolgt ausschließlich durch uns selbst. Es entsteht kein wie immer geartetes direktes Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem(n) Dritten.

7. Sie verpflichten sich, bis zum Ablauf von drei Jahren nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zu uns keine wie immer geartete Geschäftsbeziehung zu Personen oder Gesellschaften einzugehen, deren wir uns zur Erfüllung des Auftrages bedienen, diese Dritte insbesondere nicht mit solchen oder ähnlichen Leistungen beauftragen, die auch wir anbieten.

### III. Honorare und Zahlungsbedingungen

1. Als vereinbart gelten nur die in der Auftragsbestätigung oder vorab schriftlich vereinbarten Honorare. Die Gewährung von Nachlässen ist nur bei vorheriger gesonderter Vereinbarung möglich. Die in Beschreibungen, Angeboten etc. angeführten Honorare sind freibleibend.
2. Allfällige Barauslagen, Spesen, Reisekosten etc. sind gegen Rechnungslegung von Ihnen gesondert zu ersetzen.
3. Wir sind berechtigt, dem Arbeitsfortschritt entsprechende Zwischenabrechnungen zu erstellen und dem Fortschritt entsprechende Akonti zu verlangen.
4. Sofern nach der Auftragserteilung von uns nicht beeinflussbare Kostensteigerungen, etwa aufgrund (kollektivvertraglicher) Lohnerhöhungen, eintreten, sind wir berechtigt, die Honorare ohne vorherige Mitteilung angemessen zu ändern.
5. In den vereinbarten Honoraren ist die gesetzliche Mehrwertsteuer nicht enthalten. Die Umsatzsteuer ist unsererseits in der jeweils gesetzlichen Höhe am Tage der Rechnungsstellung gesondert auszuweisen.
6. Wir sind berechtigt, Ihnen Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Sie erklären sich hiezu ausdrücklich einverstanden.
7. Der Rechnungsbetrag ist, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Eine Bezahlung durch Wechsel bedarf unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung, berechtigt zu keinem Skonto und verlängert den Fälligkeitszeitpunkt der Rechnungen nicht.
8. Bei Überschreitung des vereinbarten Zahlungszieles tritt Verzug ein, ohne dass es einer besonderen Mahnung oder Benachrichtigung bedarf. In diesem Falle werden alle vereinbarten Zahlungsziele – auch für etwa laufende Akzente – außer Kraft gesetzt und alle aushaftenden Rechnungsbeträge sofort zur Zahlung fällig. Im Falle eines Zahlungsverzuges sind Sie verpflichtet, Mahngebühren bis zu 10,00 pro Mahnung, Verzugszinsen in Höhe von 9,2 % über dem Basiszinssatz, die Umsatzsteuer aus den Zinsen sowie die Kosten der außergerichtlichen oder gerichtlichen Betreibung oder Einbringung der Forderung zu ersetzen. Sie sind damit einverstanden, dass Zahlungen zunächst auf Kosten, dann auf Zinsen und zuletzt auf das aushaftende Kapital angerechnet werden. Haften mehrere Forderungen unberichtigt aus, steht es uns frei, auf welche der offenen Schuldposten wir eingehende Zahlungen zuerst anrechnen.
9. Vor gänzlicher Zahlung fälliger Rechnungsbeträge einschließlich Verzugszinsen und Kosten sind wir zu keiner weiteren Leistung, auch aus laufenden Verträgen, verpflichtet. Im Falle des Verzugs mit einer vereinbarten Teilzahlung wird die gesamte noch aushaftende Restforderung (samt Nebenansprüchen) sofort zur Zahlung fällig (Terminsverlust). Bei Zahlungsverzug oder einer Verschlechterung Ihrer Vermögensverhältnisse sind wir zudem berechtigt, auch für laufende Verträge Barzahlung zu verlangen.
10. Wir behalten uns im Einzelfall vor, Leistungen nur gegen Vorkasse zu erbringen.
11. Sollten Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen, eine Lastschrift nicht einlösen oder eine Verschlechterung Ihrer Vermögensverhältnisse eintreten, so sind wir – auch hinsichtlich laufender Aufträge – berechtigt, nach unserer Wahl auf Vertragserfüllung zu bestehen oder vom Vertrag zurückzutreten. Unterbleibt die Durchführung des Auftrags aus Gründen, die in Ihrer Sphäre gelegenen sind, oder aufgrund einer berechtigten Vertragsbeendigung durch uns, bleibt unser Anspruch auf Bezahlung des gesamten vereinbarten Honorars bestehen. Im Falle eines vereinbarten Stundenhonorars ist jener Zeitaufwand von Ihnen zu bezahlen, der für die Durchführung des gesamten Auftrags zu erwarten gewesen wäre.
12. Ein Aufrechnungsrecht steht Ihnen nur zu, wenn allfällige Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder unsererseits anerkannt wurden oder wenn der Gegenanspruch im rechtlichen Zusammenhang mit Ihren Verbindlichkeiten steht.

### IV. Mitwirkungspflicht

1. Sie tragen dafür Sorge, dass uns alle zur Auftragserfüllung erforderlichen Unterlagen, Informationen und Dokumente zeitgerecht zur Verfügung gestellt, uns alle Vorgänge und Umstände, die für die Auftragserfüllung relevant sein können, zur Kenntnis gebracht und gegebenenfalls die organisatorischen Rahmenbedingungen für rasches und ungestörtes Arbeiten an Ihrem Unternehmenssitz geschaffen werden. Dies schließt auch Informationen über vorherige und laufende Beratungen (auch in anderen Fachgebieten) sowie Umstände, die erst während unserer Tätigkeit bekannt werden, mit ein.
2. Sie tragen weiters dafür Sorge, dass gegebenenfalls Ihre Mitarbeiter und allfällige gesetzlich vorgesehene ArbeitnehmerInnenvertretungen (zB. Betriebsrat) rechtzeitig von unserer Tätigkeit informiert werden.

### V. Verschwiegenheit

1. Wir sind verpflichtet, über alle während unserer Tätigkeit bekannt gewordenen oder bekannt werdenden Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse Ihres Unternehmens, insbesondere Know-How, technische und/oder wirtschaftliche Informationen, Arbeitstechniken, Marketinginformationen und -strategien, Geschäftsunternehmungen, Akten, Dokumente, Mitteilungen, Studien und Unterlagen, Daten und Informationen von Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten etc., striktes Stillschweigen zu bewahren, insbesondere dieses Daten und Informationen ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht an Dritte weiterzuleiten, Dritten bekannt zu geben oder Dritten sonstigen Zugang hiezu zu verschaffen. Demgemäß sind wir auch verpflichtet, die uns übergebenen Unterlagen und Dokumente sorgfältig zu verwahren.

2. Diese Verschwiegenheitsverpflichtung erstreckt sich auch auf unsere Mitarbeiter, beauftragte Dritte oder sonstige Erfüllungsgehilfen. Wir verpflichten uns, diesem Personenkreis entsprechende Verschwiegenheitsverpflichtungen aufzuerlegen.

3. Umgekehrt sind auch Sie verpflichtet, alle im Zusammenhang mit der Auftragserfüllung bekannt gewordenen oder bekannt werdenden Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse unseres Unternehmens, insbesondere Know-How, wirtschaftliche Informationen, Arbeitstechniken, Marketinginformationen und -strategien, Geschäftsunternehmungen, Geschäftsgeheimnisse, Studien und Unterlagen, Daten und Informationen von Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern etc., streng vertraulich zu behandeln und diese Verschwiegenheitsverpflichtung an Ihre Mitarbeiter, Beauftragte oder sonstige Erfüllungsgehilfen zu überbinden.

4. Diese Verschwiegenheitsverpflichtungen gelten auch nach Beendigung des Auftrags unbefristet weiter.

5. Wir sind verpflichtet, nach Beendigung des Auftrags alle uns zur Verfügung gestellten Unterlagen und Dokumente zurückzustellen und nicht mehr erforderliche elektronisch erfasste Daten zu löschen.

#### VI. Gewährleistung

1. Wir verpflichten uns, die erteilten Aufträge gewissenhaft und mit der Sorgfalt eines ordentlichen Unternehmers zu erfüllen, schulden jedoch keinen bestimmten Erfolg.

2. Die unsererseits erbrachten Leistungen sind soweit tunlich unverzüglich nach Erhalt zu überprüfen. Allfällige Unrichtigkeiten oder Mängel, welcher Art auch immer, müssen unverzüglich, längstens jedoch binnen 7 Werktagen schriftlich gerügt werden. Geschieht dies nicht, gelten unsere Leistungen als ordnungsgemäß genehmigt. Für Leistungen, die von beauftragten Dritten erbracht wurden, haften wir (vorbehaltlich des untenstehenden Punktes VII. 2.) nur im Rahmen der uns selbst gegen den beauftragten Dritten zustehenden und einbringlichen Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche.

3. Soweit eine mangelhafte Leistungserbringung zu Ansprüchen Ihrerseits gegen uns führt, sind Sie nur zur allfälligen Zurückbehaltung jenes Teils unserer Forderung berechtigt, der zur Behebung des tatsächlich vorhandenen Mangels erforderlich ist bzw. der dem Ausmaß der tatsächlich berechtigten Minderung des Honorars entspricht.

#### VII. Haftung

1. Unsere Haftung oder die Haftung unserer Mitarbeiter, beauftragter Dritte, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

2. Sofern im Zuge der Erfüllung des Auftrags Gewährleistungs- und/oder Schadenersatzansprüche gegen beigezogene Dritte entstehen, treten wir diese Ansprüche an Sie ab. Ihre Ansprüche sind daher vorrangig gegenüber diesen Dritten geltend zu machen.

3. Soweit sich aus diesen Geschäftsbedingungen nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche Ihrerseits, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen. Wir haften keinesfalls für Schäden, die nicht durch die Leistungserbringung selbst entsanden sind, insbesondere daher nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden. Eine Rückgriffshaftung gemäß § 933b des Allgemeinen bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB) ist ausgeschlossen. Unsere Haftung ist betragsmäßig beschränkt auf das von Ihnen bezahlte Entgelt. Allfällige Schadenersatzansprüche sind bei sonstigem Anspruchsverlust binnen einem Jahr ab Kenntnis von Schaden und Schädiger gerichtlich geltend zu machen.

#### VIII. Datenschutzinformation

1. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir und von uns allenfalls zur Vertragserfüllung beauftragte Unternehmen verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG).

2. Zum Zwecke der Vertragserfüllung, insbesondere auch zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, und zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften werden Ihr Name bzw. Ihr Firmenname, Ihre Anschrift, Ihre Emailadresse und/oder Telefonnummer, gegebenenfalls Name, Anschrift, Emailadresse und/oder Telefonnummer der Geschäftsleitung, von Ansprechpartnern und/oder Mitarbeitern, allenfalls Kontaktdaten Ihrer Auftragsverarbeiter und/oder sonstige zur Vertragserfüllung erforderliche personenbezogenen Daten verarbeitet und gespeichert. Diese Daten werden zur Vertragserfüllung gegebenenfalls auch an beauftragte Subunternehmen übermittelt. Eine weitere Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme an Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Im Falle Ihrer Zustimmung bleiben die angeführten personenbezogenen Daten zu den genannten Zwecken und zum Zwecke der Kundenpflege dauerhaft gespeichert. Andernfalls bleiben Ihre Kontaktdaten bzw. die Kontaktdaten Ihres Unternehmens und sonstige steuerrechtlich relevante Daten bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

3. Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung Ihrer Daten, Löschung Ihrer Daten, Einschränkung der Datenverarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung und Widerruf der Einwilligung zu. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie weiteres das Recht, eine Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) zu richten.

4. Sie tragen gegebenenfalls dafür Sorge, dass zeitgerecht alle erforderlichen Maßnahmen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Erfüllung des Auftrags im Sinne der jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen, wie etwa Zustimmungserklärungen der Betroffenen, getroffen werden.

IX. Sonstiges

1. Erfüllungsort für die beiderseitigen Verpflichtungen ist A-5201 Seekirchen. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisions- bzw. Verweisungsnormen.
2. Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung zu uns, daraus resultierender Vor- und Nachwirkungen, inklusive Wechsel- und – Scheckstreitigkeiten, sowie für alle nachfolgenden Verträge wird das sachlich zuständige Gericht in A-5020 Salzburg vereinbart.
3. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollten die allgemeinen Geschäftsbedingungen unvollständig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist nach den Grundsätzen von Treu und Glauben durch eine solche Bestimmung zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Dasselbe gilt für eventuelle Lücken dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

DEMATI GmbH  
Am Schreiberberg 30  
5201 Seekirchen, Austria  
UID-Nr.: ATU 68913223  
Firmenbuchnummer: FN419147v Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg

Zustimmungserklärung

Ich habe die obigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DEMATI GmbH gelesen und stimme dieser vollinhaltlich zu.

Ort..... Datum.....

.....Unterschrift

**Datenschutz-Zustimmungserklärung**

**Ich habe die obige Datenschutzinformation (Punkt VIII.) gelesen und stimme dieser vollinhaltlich zu. Weiters erkläre ich, über meine Rechte informiert worden zu sein. Ich erteile hiermit meine Zustimmung, dass die unter obigem Punkt VIII. angeführten Daten dauerhaft gespeichert und zum Zwecke der Kundenpflege verwendet werden.**

Ort..... Datum.....

.....Unterschrift